**NORMA ISO IEC 9126**

**Biometric System** Diagrama

Descripción generada automáticamente

El modelo de calidad que propone la norma descompone el concepto de calidad en componentes que denomina calidad interna, calidad externa y calidad en uso.

La idea con este planteamiento es cubrir las necesidades de los usuarios, desarrolladores y los mismos productos

1. La norma **ISO**/**IEC9126**-**1**propone dos modelos de calidad que son:

* **Modelo de calidad para la calidad interna y externa:**

Este modelo está conformado por seis características principales que a su vez se subdividen en subcaracterísticas.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

* **Modelo de calidad en uso**

Este modelo está conformado por cuatro características que a su vez se sub-dividen en subcaracterísticas

Diagrama

Descripción generada automáticamente

1. **Norma ISO/IEC 9126-2 Métricas Externas**:

Las métricas externas que se proponen en esta parte establecen una escala cuantitativa y una forma de medir las características dinámicas del código cuando se ejecuta en una computadora o en el entorno requerido.

1. **ISO/IEC 9126-3 Métricas Internas**:

La calidad interna se puede medir y evaluar a través de atributos estáticos que se pueden consultar de documentos o artefactos generados en el proceso de desarrollo del producto, como, por ejemplo: la especificación de requerimientos, la arquitectura o diseño, piezas de código fuente, etc. En esta parte se proponen métricas internas que establecen una escala cuantitativa y una forma de medir dichas características

1. **ISO/IEC 9126-4 Métricas de Calidad en Uso**:

Esta métrica propone un modelo de calidad en uso que permite visibilizar la interrelación entre el usuario y el producto desde la óptica de la eficiencia y la satisfacción, se define la calidad de uso como la capacidad que tiene un producto software para facilitar que usuarios específicos alcancen metas específicas con eficacia, productividad, seguridad y satisfacción en un contexto específico de uso.